**О графике приема страхователей в Управлении ПФР в Мухоршибирском районе**

ОПФР по Республике Бурятия  доводит  до сведения, что прием  страхователей  г. Улан-Удэ  осуществляется Управлением ПФР в Мухоршибирском районе в клиентском зале индивидуального (персонифицированного) учета  по адресу:  г. Улан-Удэ, ул. Жердева,2 а.

**График приема: понедельник - четверг с 8.30 ч. до 17.30 ч., в пятницу  - с 8.30 до 16.15 ч.**

Проконсультироваться и записаться на прием по вопросам сдачи отчетности можно по телефону Центра дистанционного обслуживания

**8 (3012)  29 14 14**

Кроме того, Пенсионный фонд России запустил новый сервис, позволяющий страхователю дистанционно обратиться в службу технической поддержки ПФР и получить консультацию по отчетности, представляемой по форме «Сведения о трудовой деятельности зарегистрированного лица (СЗВ-ТД)».

Сервис специально разработан   для страхователей, взаимодействующих с ведомством по индивидуальному (персонифицированному) учету посредством электронного документооборота.

В частности, в специальной форме представители работодателя могут описать возникшую проблему с заполнением или отправкой отчетности. Сообщить   об ошибке, описать, какие действия были выполнены до и при появлении ошибки и т.д.

Обращение можно  направить  по прилагаемой форме  на электронный адрес  otchet\_pfr@101.pfr.ru. Форму обращения можно скачать  на региональной странице  Отделения  на сайте  ПФР, в разделе «Информация для жителей региона/страхователям».