ПЕНСИОННЫЙ ФОНД БУРЯТИИ СООБЩАЕТ

КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ В КЛИЕНТСКУЮ СЛУЖБУ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ПФР?

 Скачайте приложение ПФР;

 Откройте приложение. Вводите логин и пароль от личного кабинета на портале Госуслуг;

Нажмите на кнопку «Записаться на прием»:

1. Выберите регион – Республика Бурятия;

2. Выберите районный филиал, приложение покажет вам адрес клиентской службы;

3. Выберите тему приема в клиентской службе;

4. Сверьте ваши личные данные, укажите дату посещения, приложение покажет ближайшие приемные дни;

5. Выберите удобное время приема, приложение также покажет свободные часы;

6. Нажмите на кнопку «Записаться на прием»;

7. Нажимая на кнопку «Продолжить», вы даете согласие на обработку ваших персональных данных и записываетесь на прием.

КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ В ПФР ПО НОМЕРУ ЕДИНОГО КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА 8-800-600-00-00?

1. Вначале звонка приветствует голосовой бот-помощник. Переключитесь на оператора, для этого нужно сказать «записаться на прием»;

2. Бот переведет вас на оператора Единого контакт-центра. Сообщите оператору, что хотите записаться на прием в Республике Бурятия;

3. Вас переведут на регионального оператора Единого контакт-центра, для записи на прием сообщите ФИО и номер телефона. Оператор запишет вас на прием в клиентскую службу, согласовав с вами дату и время.

Официальный сайт ПФР – [https://pfr.gov.ru.](https://pfr.gov.ru/)

Официальная страница ПФР в социальной сети «ВКонтакте» – <https://vk.com/pension_fond>.

Официальная страница ПФР в социальной сети «Одноклассники» – <https://ok.ru/pensionfond>.

Единый контакт-центр: 8-800-600-00-00