В ПФР по Бурятии работает бесплатный номер горячей линии

В Отделении Пенсионного фонда по Республике Бурятия  работает телефон горячей линии  8-800-600-00-00.

Все звонки с мобильных и стационарных телефонов, поступающие в Центр дистанционного обслуживания Отделения, для жителей республики бесплатные.

Телефон горячей линии работает с интеллектуальным голосовым помощником, который может проконсультировать граждан   по общим вопросам, касающимся   пенсионного  и социального обеспечения.

Если голосовой бот затруднится ответить на вопрос клиента, то для продолжения разговора гражданин может переключиться на оператора Центра дистанционного обслуживания Отделения.  Для этого голосовому «помощнику» нужно сказать  «Переключите на оператора» и далее выбрать тему «Пенсии».

Важно знать, что персональная консультация по материалам электронного выплатного дела может быть предоставлена при наличии персональных данных клиента: кодового слова в ПФР, номера СНИЛС и данных паспорта.

Заявление на присвоение кодового слова  можно подать в личном кабинете  на сайте Пенсионного фонда <https://pfr.gov.ru/> или  в клиентской службе  ПФР по месту жительства.

Подробная  инструкция размещена в официальном аккаунте ОПФР в ИНСТАГРАМ  <https://instagram.com/pfr_buryatia?igshid=z6fo9f7g0cvj>